

# CONTENUTI SVOLTI DI DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE

ANNO SCOLASTICO

INDIRIZZO SCOLASTICO

**QUINTA CLASSE** ALBERGHIERO

## *CONTENUTI*

### **Il Diagramma di redditività (analisi dei costi)**

Soluzione grafica e matematica

### **I contratti di lavoro e le norme sulla sicurezza sul lavoro**

Il mercato del lavoro

Il contratto di lavoro

La retribuzione dei lavoratori dipendenti

Il foglio paga dei lavoratori dipendenti

La normativa sulla sicurezza sul lavoro

### **Il mercato turistico**

Caratteristiche del mercato turistico internazionale e nazionale e gli organismi di riferimento

### **Il marketing**

Aspetti generali

Il marketing strategico

Il marketing operativo

Il web marketing

Il marketing plan

### **Pianificazione, programmazione e controllo di gestione**

La pianificazione e la programmazione

Il budget ed il controllo budgetario

Il business plan

**CONTENUTI SVOLTI DI DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE**