

	ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "G. MARCONI" VITTORIA	Data 09/10/2025	Pagina 1 di 1
PIANO DI LAVORO / PROGRAMMAZIONE DIDATTICA INDIVIDUALE			

ANNO SCOLASTICO 2025/2026

INDIRIZZO SCOLASTICO

☒ ALBERGHIERO ☐ MANUTENZIONE

☐ INDUSTRIA E ARTIGIANATO

MATERIA Laboratorio di Accoglienza Turistica		
CLASSE I	SEZIONE D	DOCENTE Maddalena Cangemi
LIVELLI DI PARTENZA DELLA CLASSE La classe si presenta composta da 24 alunni, di cui 3 seguono un piano educativo individualizzato e uno studente un piano educativo individualizzato per obiettivi minimi. Dopo la conoscenza della classe e le prime osservazioni, si evince che gli studenti abbiano acquisito le regole di convivenza, rispettando il docente e mostrandosi partecipativi al dialogo educativo. La gestione della classe richiede comunque un'attenzione costante per mantenere attiva la partecipazione, poiché alcuni alunni dimostrano un'eccessiva vivacità che rende più difficoltoso lo svolgimento delle attività proposte. Pochi studenti si dimostrano ancora immaturi disturbando la lezione continuamente. La programmazione è suddivisa in UDA; verranno progettate lezioni multimediali anche in compresenza con la disciplina TIC; mediamente ad ogni UDA verrà svolta una verifica degli apprendimenti e delle conoscenze. Saranno inserite le UDA tecniche al primo e al secondo quadrimestre così come deciso in consiglio di classe e l'UDA di educazione civica sulle regole della convivenza nella comunità scolastica con riferimento alla cura dell'ambiente.		

CONTENUTI PRIMO PERIODO

▪ UDA 1 PROMUOVERE IL TURISMO NEL TERRITORIO

1. Il turismo
2. Le tipologie di turismo
3. La destinazione turistica
4. Le attrattive naturali
5. Le attrattive culturali

▪ UDA 2 LE STRUTTURE RICETTIVE

1. La classificazione delle strutture ricettive
2. Le tipologie di strutture ricettive
3. Le strutture ricettive extralberghiere
4. Le strutture ricettive semoventi

▪ UDA 3 I SERVIZI DELL'HOTEL

1. L'albergo: caratteristiche e spazi operativi
2. Le camere d'albergo
3. I servizi complementari
4. La ristorazione

▪ UDA TECNICA

"Sicurezza e igiene sul lavoro"

▪ **UDA di EDUCAZIONE CIVICA**

“Il rispetto delle regole di convivenza civile con riferimento alla cura dell’ambiente”

1. L'accoglienza in hotel
2. L'etica professionale
3. Le norme di comportamento

CONTENUTI SECONDO PERIODO

▪ **UDA 4 L'ORGANIZZAZIONE ALBERGHIERA**

1. L'organigramma e la Room Division
2. IL front office e il back office
3. L'Housekeeping

▪ **UDA 6 LA COMUNICAZIONE IN HOTEL**

1. La comunicazione
2. La comunicazione al front office
3. L'empatia e l'assertività
4. La comunicazione telefonica

▪ **UDA 8 LA PRENOTAZIONE**

1. Il booking in hotel
2. L'iter della prenotazione

▪ **UDA TECNICA**

“Valorizzazione dei prodotti tipici”

▪ **UDA di EDUCAZIONE CIVICA**

“Il rispetto delle regole di convivenza civile con riferimento alla cura dell’ambiente”

1. Compito di realtà sulla gestione della comunicazione in albergo.

OBIETTIVI MINIMI FINALIZZATI ALL'AMMISSIONE ALLA CLASSE SUCCESSIVA/ESAME DI STATO

- Integrare un'offerta turistica
- Individuare i beni culturali, enogastronomici e culturali di un territorio
- Conoscere e individuare le esigenze delle diverse tipologie di turisti
- Conoscere e individuare le forme di turismo
- Distinguere le differenze delle caratteristiche delle strutture ricettive
- Conoscere gli spazi di un albergo
- Conoscere le figure professionali del front office e della Room Division
- Gestire la comunicazione professionale al bancone e al telefono
- Gestire la procedura durante la fase della prenotazione

CRITERI DI VALUTAZIONE

(INDICATORI E DESCRITTORI ADOTTATI NELLA FORMULAZIONE DEI GIUDIZI)

- Y X RISULTATI DELL'APPRENDIMENTO OTTENUTI NELLE PROVE
- Y X IMPEGNO
- Y X PARTECIPAZIONE AL DIALOGO EDUCATIVO
- Y X PROGRESSO NELL'APPRENDIMENTO RISPETTO AL LIVELLO INIZIALE

STRUMENTI DELLE MISURAZIONI

- Y X SONDAGGI DAL POSTO
- Y X ESERCITAZIONI IN CLASSE E/O A CASA
- Y X PROVE STRUTTURATE
- Y X QUESTIONARI
- Y X INTERROGAZIONI
- Y X RELAZIONI
- Y X ATTIVITA' LABORATORIALE

STRUMENTI E/O RISORSE MATERIALI: APPUNTI, FOTOCOPIE, MATERIALE FORNITO DAL DOCENTE, VISIONI DI VIDEO TEMATICI, LABORATORIO INFORMATICA, GMAIL, GOOGLE CLASSROOM

METODOLOGIE: LEZIONE FRONTALE, LEZIONE PARTECIPATA, ATTIVITÀ IN LABORATORIO, COOPERATIVE LEARNING, LEARNING BY DOING, DIDATTICA DI LABORATORIALE

LIBRO DI TESTO ADOTTATO: L'ARTE DELL'ACCOGLIENZA, LUCIA EVANGELISTI, PAOLA MALANDRA, 2022, PARAMOND

ILDOCENTE

Maddalena Cangemi