

	ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "G. MARCONI" VITTORIA	Data 30/10/2025	Pagina 1 di 1
PIANO DI LAVORO / PROGRAMMAZIONE DIDATTICA INDIVIDUALE			

ANNO SCOLASTICO 2025/2026

INDIRIZZO SCOLASTICO

☒ ALBERGHIERO ☐ MANUTENZIONE ☐ INDUSTRIA E ARTIGIANATO

MATERIA Laboratorio di servizi di ricettività alberghiera		
CLASSE I	SEZIONE A	DOCENTE Santina Dell'Aglio
LIVELLI DI PARTENZA DELLA CLASSE La classe si presenta composta da 23 alunni, di cui 2 studenti seguono un piano educativo individualizzato con programmazione differenziata e 2 studenti con obiettivi minimi ; Il gruppo presenta comportamenti generalmente corretti, ma non sempre un atteggiamento costante di attenzione e partecipazione. Solo una parte degli studenti mostra reale interesse e coinvolgimento nelle attività proposte, mentre altri si distraggono facilmente e necessitano di richiami frequenti per mantenere la concentrazione e rispettare le consegne. L'impegno risulta complessivamente disomogeneo e il livello di autonomia ancora da consolidare. È necessario continuare a stimolare la responsabilità individuale e la partecipazione attiva per migliorare il rendimento e il clima di lavoro. Nel corso dell'anno verrà rafforzata la motivazione allo studio attraverso attività pratiche e laboratoriali, volte a stimolare la partecipazione attiva, il senso di responsabilità e una maggiore consapevolezza del proprio ruolo all'interno del gruppo classe.		

CONTENUTI PRIMO PERIODO
▪ UDA 1 ACCOGLIERE CON STILE - L'accoglienza nel turismo - La comunicazione - Empatia e assertività - Sapersi presentare - La comunicazione al front office - La comunicazione telefonica ▪ UDA 2 TURISMO E TERRITORIO - Il turismo - La destinazione turistica - Le attrattive naturali - Le attrattive culturali - Le tipologie di turismo - Il turismo sostenibile e l'agenda 2030 ▪ UDA 3 LE STRUTTURE RICETTIVE - La classificazione delle strutture ricettive - Le principali tipologie di strutture ricettive - Le strutture ricettive semoventi ▪ UDA di EDUCAZIONE CIVICA "Il rispetto delle regole di convivenza civile con riferimento alla cura dell'ambiente"

CONTENUTI SECONDO PERIODO

▪ UDA 4 GLI SPAZI DI UNA STRUTTURA RICETTIVA

Gli elementi essenziali di una struttura ricettiva

Le camere

La ristorazione

I servizi complementari

▪ UDA 5 FRONT OFFICE E ROOM DIVISION

I reparti e le risorse umane

Il front office

Il back office

L'housekeeping

Il regolamento aziendale

▪ UDA di EDUCAZIONE CIVICA

“Il rispetto delle regole di convivenza civile con riferimento alla cura dell’ambiente con compito di realtà”

OBIETTIVI MINIMI FINALIZZATI ALL'AMMISSIONE ALLA CLASSE SUCCESSIVA/ESAME DI STATO

- Conoscere la struttura e l'organizzazione di un'impresa turistica e alberghiera
- Conoscere i principali reparti dell'albergo e le loro funzioni
- Conoscere le principali figure professionali dell'accoglienza e i relativi compiti
- Conoscere le principali tipologie di clientela e di turismo
- Conoscere le regole base di comportamento e comunicazione con l'ospite
- Conoscere le forme di saluto e le espressioni di cortesia in italiano e in inglese
- Conoscere i principali documenti utilizzati al front office

CRITERI DI VALUTAZIONE

(INDICATORI E DESCRITTORI ADOTTATI NELLA FORMULAZIONE DEI GIUDIZI)

- Y X RISULTATI DELL'APPRENDIMENTO OTTENUTI NELLE PROVE
- Y X IMPEGNO
- Y X PARTECIPAZIONE AL DIALOGO EDUCATIVO
- Y X PROGRESSO NELL'APPRENDIMENTO RISPETTO AL LIVELLO INIZIALE

STRUMENTI DELLE MISURAZIONI

- Y X SONDAGGI DAL POSTO
- Y X ESERCITAZIONI IN CLASSE E/O A CASA
- Y X PROVE STRUTTURATE
- Y X QUESTIONARI
- Y X INTERROGAZIONI
- Y X RELAZIONI
- Y X ATTIVITA' LABORATORIALE

STRUMENTI E/O RISORSE MATERIALI: APPUNTI, FOTOCOPIE, MATERIALE FORNITO DAL DOCENTE, VISIONI DI VIDEO TEMATICI, LABORATORIO INFORMATICA, GMAIL, GOOGLE CLASSROOM, WORKSPACE

METODOLOGIE: LEZIONE FRONTALE, LEZIONE PARTECIPATA, ATTIVITÀ IN LABORATORIO, COOPERATIVE LEARNING, LEARNING BY DOING, DIDATTICA DI LABORATORIALE

Vittoria, 30/10/2025

ILDOCENTE

Santina Dell'Aglio