

	ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "G. MARCONI" VITTORIA	Data 30/10/2025	Pagina 1 di 1
PIANO DI LAVORO / PROGRAMMAZIONE DIDATTICA INDIVIDUALE			

ANNO SCOLASTICO 2025/2026

INDIRIZZO SCOLASTICO

☒ ALBERGHIERO ☐ MANUTENZIONE ☐ INDUSTRIA E ARTIGIANATO

MATERIA Laboratorio di servizi di ricettività alberghiera		
CLASSE I	SEZIONE B	DOCENTE Santina Dell'Aglio
LIVELLI DI PARTENZA DELLA CLASSE La classe si presenta composta da 21 alunni, di cui 3 studenti seguono un piano educativo individualizzato con programmazione differenziata; Dopo la conoscenza della classe e le prime osservazioni, si evince che alcuni studenti partecipano con interesse e curiosità alle attività proposte, intervenendo in modo pertinente e collaborativo. Altri, invece, necessitano di essere frequentemente richiamati all'ascolto e guidati nella concentrazione mostrando ancora un'attenzione discontinua. Nel complesso, il clima della classe è positivo e, se opportunamente stimolati, gli alunni riescono a lavorare con impegno e a mostrare progressi significativi.		

CONTENUTI PRIMO PERIODO
▪ UDA 1 ACCOGLIERE CON STILE L'accoglienza nel turismo La comunicazione Empatia e assertività Sapersi presentare La comunicazione al front office La comunicazione telefonica ▪ UDA 2 TURISMO E TERRITORIO Il turismo La destinazione turistica Le attrattive naturali Le attrattive culturali Le tipologie di turismo Il turismo sostenibile e l'agenda 2030 ▪ UDA 3 LE STRUTTURE RICETTIVE La classificazione delle strutture ricettive Le principali tipologie di strutture ricettive Le strutture ricettive semoventi ▪ UDA di EDUCAZIONE CIVICA "Il rispetto delle regole di convivenza civile con riferimento alla cura dell'ambiente"

CONTENUTI SECONDO PERIODO

▪ UDA 4 GLI SPAZI DI UNA STRUTTURA RICETTIVA

Gli elementi essenziali di una struttura ricettiva

Le camere

La ristorazione

I servizi complementari

▪ UDA 5 FRONT OFFICE E ROOM DIVISION

I reparti e le risorse umane

Il front office

Il back office

L'housekeeping

Il regolamento aziendale

▪ UDA di EDUCAZIONE CIVICA

“Il rispetto delle regole di convivenza civile con riferimento alla cura dell’ambiente con compito di realtà”

OBIETTIVI MINIMI FINALIZZATI ALL'AMMISSIONE ALLA CLASSE SUCCESSIVA/ESAME DI STATO

- Conoscere la struttura e l'organizzazione di un'impresa turistica e alberghiera
- Conoscere i principali reparti dell'albergo e le loro funzioni
- Conoscere le principali figure professionali dell'accoglienza e i relativi compiti
- Conoscere le principali tipologie di clientela e di turismo
- Conoscere le regole base di comportamento e comunicazione con l'ospite
- Conoscere le forme di saluto e le espressioni di cortesia in italiano e in inglese
- Conoscere i principali documenti utilizzati al front office

CRITERI DI VALUTAZIONE	STRUMENTI DELLE MISURAZIONI
(INDICATORI E DESCRITTORI ADOTTATI NELLA FORMULAZIONE DEI GIUDIZI)	Y X SONDAGGI DAL POSTO
Y X RISULTATI DELL'APPRENDIMENTO OTTENUTI NELLE PROVE	Y X ESERCITAZIONI IN CLASSE E/O A CASA
Y X IMPEGNO	Y X PROVE STRUTTURATE
Y X PARTECIPAZIONE AL DIALOGO EDUCATIVO	Y X QUESTIONARI
Y X PROGRESSO NELL'APPRENDIMENTO RISPETTO AL LIVELLO INIZIALE	Y X INTERROGAZIONI
	Y X RELAZIONI
	Y X ATTIVITA' LABORATORIALE

STRUMENTI E/O RISORSE MATERIALI: APPUNTI, FOTOCOPIE, MATERIALE FORNITO DAL DOCENTE, VISIONI DI VIDEO TEMATICI, LABORATORIO INFORMATICA, GMAIL, GOOGLE CLASSROOM, WORKSPACE

METODOLOGIE: LEZIONE FRONTALE, LEZIONE PARTECIPATA, ATTIVITÀ IN LABORATORIO, COOPERATIVE LEARNING, LEARNING BY DOING, DIDATTICA DI LABORATORIALE

Vittoria, 30/10/2025

ILDOCENTE

Santina Dell'Aglio