

|                                                               |                                                                         |                    |               |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------|
|                                                               | <b>ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "G. MARCONI"</b><br><b>VITTORIA</b> | Data<br>30/10/2025 | Pagina 1 di 1 |
| <b>PIANO DI LAVORO / PROGRAMMAZIONE DIDATTICA INDIVIDUALE</b> |                                                                         |                    |               |

ANNO SCOLASTICO 2025/2026

INDIRIZZO SCOLASTICO

☒ ALBERGHIERO ☐ MANUTENZIONE ☐ INDUSTRIA E ARTIGIANATO

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------|
| MATERIA Laboratorio di servizi di ricettività alberghiera                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |                            |
| CLASSE I                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | SEZIONE C | DOCENTE Santina Dell'Aglio |
| <p>LIVELLI DI PARTENZA DELLA CLASSE</p> <p>La classe si presenta composta da 26 alunni, di cui 2 studenti seguono un piano educativo individualizzato con differenziata e altri 2 studenti un piano educativo individualizzato per obiettivi minimi; tra gli alunni una studentessa è straniera. Dopo la conoscenza della classe e le prime osservazioni, si evince che gli studenti abbiano acquisito le regole di convivenza, rispettando il docente e mostrandosi partecipativi al dialogo educativo e alla lezione con entusiasmo ed interventi mirati e corretti.</p> |           |                            |

| CONTENUTI PRIMO PERIODO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>UDA 1 ACCOGLIERE CON STILE</b> <p>L'accoglienza nel turismo<br/>La comunicazione<br/>Empatia e assertività<br/>Sapersi presentare<br/>La comunicazione al front office<br/>La comunicazione telefonica</p> </li> <li>▪ <b>UDA 2 TURISMO E TERRITORIO</b> <p>Il turismo<br/>La destinazione turistica<br/>Le attrattive naturali<br/>Le attrattive culturali<br/>Le tipologie di turismo<br/>Il turismo sostenibile e l'agenda 2030</p> </li> <li>▪ <b>UDA 3 LE STRUTTURE RICETTIVE</b> <p>La classificazione delle strutture ricettive<br/>Le principali tipologie di strutture ricettive<br/>Le strutture ricettive semoventi</p> </li> <li>▪ <b>UDA di EDUCAZIONE CIVICA</b> <p><b>"Il rispetto delle regole di convivenza civile con riferimento alla cura dell'ambiente"</b></p> </li> </ul> |

## CONTENUTI SECONDO PERIODO

### ▪ UDA 4 GLI SPAZI DI UNA STRUTTURA RICETTIVA

Gli elementi essenziali di una struttura ricettiva

Le camere

La ristorazione

I servizi complementari

### ▪ UDA 5 FRONT OFFICE E ROOM DIVISION

I reparti e le risorse umane

Il front office

Il back office

L'housekeeping

Il regolamento aziendale

### ▪ UDA di EDUCAZIONE CIVICA

“Il rispetto delle regole di convivenza civile con riferimento alla cura dell’ambiente con compito di realtà”

## OBIETTIVI MINIMI FINALIZZATI ALL'AMMISSIONE ALLA CLASSE SUCCESSIVA/ESAME DI STATO

- Conoscere la struttura e l'organizzazione di un'impresa turistica e alberghiera
- Conoscere i principali reparti dell'albergo e le loro funzioni
- Conoscere le principali figure professionali dell'accoglienza e i relativi compiti
- Conoscere le principali tipologie di clientela e di turismo
- Conoscere le regole base di comportamento e comunicazione con l'ospite
- Conoscere le forme di saluto e le espressioni di cortesia in italiano e in inglese
- Conoscere i principali documenti utilizzati al front office

| CRITERI DI VALUTAZIONE                                             | STRUMENTI DELLE MISURAZIONI            |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| (INDICATORI E DESCRITTORI ADOTTATI NELLA FORMULAZIONE DEI GIUDIZI) |                                        |
| Y X RISULTATI DELL'APPRENDIMENTO OTTENUTI NELLE PROVE              | Y X SONDAGGI DAL POSTO                 |
| Y X IMPEGNO                                                        | Y X ESERCITAZIONI IN CLASSE E/O A CASA |
| Y X PARTECIPAZIONE AL DIALOGO EDUCATIVO                            | Y X PROVE STRUTTURATE                  |
| Y X PROGRESSO NELL'APPRENDIMENTO RISPETTO AL LIVELLO INIZIALE      | Y X QUESTIONARI                        |
|                                                                    | Y X INTERROGAZIONI                     |
|                                                                    | Y X RELAZIONI                          |
|                                                                    | Y X ATTIVITA' LABORATORIALE            |

STRUMENTI E/O RISORSE MATERIALI: APPUNTI, FOTOCOPIE, MATERIALE FORNITO DAL DOCENTE, VISIONI DI VIDEO TEMATICI, LABORATORIO INFORMATICA, GMAIL, GOOGLE CLASSROOM, WORKSPACE

METODOLOGIE: LEZIONE FRONTALE, LEZIONE PARTECIPATA, ATTIVITÀ IN LABORATORIO, COOPERATIVE LEARNING, LEARNING BY DOING, DIDATTICA DI LABORATORIALE

*Vittoria, 30/10/2025*

*ILDOCENTE*

Santina Dell'Aglio